

# PRIJS, GARANTIE EN SERVICE VOOR TOESTELLEN IN GEBRUIK VANAF SCHOOLJAAR 2023-2024

## HET TOESTEL

Lenovo Thinkpad E15	
Scherm	15,6" FHD
Processor	Ryzen 5 5500u
SSD	256GB SSD
Geheugen	8GB
Garantie	3, 4 of 5 jaar <i>Next Business Day Onsite</i>



## DE PRIJS

### 5 JAAR GARANTIE

Directe aankoop	Huur 60 maanden	Waarborg = 4 maanden huur
€ 814	€ 13,57 / maand	€ 54,28

### 4 JAAR GARANTIE

Directe aankoop	Huur 48 maanden	Waarborg = 4 maanden huur
€ 759	€ 15,81 / maand	€ 63,24

### 3 JAAR GARANTIE

Directe aankoop	Huur 36 maanden	Waarborg = 4 maanden huur
€ 704	€ 19,56 / maand	€ 78,24

## OPTIE 1: HUUROVEREENKOMST

De duurtijd van de huurovereenkomst bedraagt 36, 48 of 60 maanden. Deze termijn wordt bepaald door de periode dat uw zoon/dochter logischerwijze nog leerling is op onze school.

Huren kan dan ook enkel voor leerlingen van het 1ste tot het 4de leerjaar.

- 60 maanden huur  
Kan alleen voor leerlingen van het eerste of tweede leerjaar.
- 48 maanden huur  
Kan voor leerlingen van het eerste, tweede of derde leerjaar.
- 36 maanden huur  
Kan voor leerlingen van het eerste, tweede, derde of vierde leerjaar.

De huurovereenkomst start met de betaling van een waarborg gelijk aan 4 maanden huur. Je betaalt daarna de maandelijkse huurprijs voor de duur van de huurovereenkomst via domiciliëring. De waarborg dient als zekerheid voor de huurovereenkomst.

Na de volledige looptijd van de huurovereenkomst heb je de keuze:

- Je kan het toestel houden. In dat geval zullen de waarborg van 4 maanden en eventueel resterende huurmaanden die nog betaald moeten worden, door Signpost aangerekend worden om eigenaar te worden van het toestel.
- Je kan het toestel teruggeven. In dat geval zal Signpost de waarborg terugstorten.

De betaling van het maandelijkse huurbedrag moet verplicht via domiciliëring verlopen. Dit is nodig om de administratieve kosten zo laag mogelijk te houden. Je loopt geen enkel risico. Signpost houdt enkel bedragen in die betrekking hebben op de gesloten huurovereenkomst.

Voor gescheiden ouders wordt de rechtstreekse betaling, de betaling van het voorschot of de domiciliëring niet gesplitst naar gescheiden rekeningen. Eén van beide ouders voert de betalingen uit. Verdere afspraken regelt u onderling.

In geval van betalingsachterstal heeft Signpost het recht om de service op te schorten. Signpost mag bovendien de openstaande schuld compenseren met de huurwaarborg. Signpost mag de schuld ook invorderen langs gerechtelijke weg. Signpost kan daarnaast ook andere sancties opleggen zoals het (tijdelijk) onbruikbaar maken van de account van de desbetreffende laptop, het teruggeven van de laptop, adapter, beschermhoes enz.

Je ontvangt een aanmaning per aangetekende brief na achterstand van één maand huurgeld. Signpost rekent dan ook een administratieve kost aan.

## OPTIE 2: IN ÉÉN KEER BETALEN

Je kan de laptop ook in één keer betalen. Je betaalt dan geen administratie- en financieringskosten. De laptop is onmiddellijk je eigendom.

Je hangt niet vast aan een huurcontract en je geniet 3, 4 of 5 jaar van dezelfde voordelen. De garantievoorwaarden zijn dus dezelfde als bij een laptop via het huurmodel. Wanneer je de laptop in één keer koopt, betaal je **€ 704 met drie jaar garantie, € 759 met vier jaar garantie** en **€ 814 met vijf jaar garantie**.

Voor dit bedrag krijg je een totaalpakket: een robuust toestel met 3, 4 of 5 jaar garantie, onderhoudscontract en beschermhoes inbegrepen, dat volledig gericht is op de opleidingen van de school. De keuze tussen 3, 4 of 5 jaar garantie bij een directe aankoop maak je zelf. Wanneer je toestel nog garantie heeft en je onze school reeds verlaten hebt, kan je nog steeds genieten van de uitzonderlijke service van Signpost.

Prijzen vergelijken met consumentenproducten is verleidelijk maar niet correct. Het business-toestel dat wij hebben geselecteerd, heeft specifieke aanpassingen zoals een stevigere behuizing die gemaakt is voor veelvuldige verplaatsing. In een particulier model zal je deze aanpassingen vaak niet vinden.

Daarnaast zit er in de aankoopprijs een stevige beschermhoes, een uitgebreide garantie én ongeëvenaarde service met nul euro herstellkosten. Noch de service, noch de garantie kan je verkrijgen bij een particuliere laptop voor de scherpe prijs die wij hebben onderhandeld.

Samen zorgen we voor een scherpe prijs en zetten we als school maximaal in op het verlagen van de schoolkosten door zo veel als mogelijk digitaal te werken. We hebben er bovendien naar gestreefd om de kosten maximaal te spreiden.

**We maken geen winst op de toestellen! De enige winst die de school hier maakt is leerwinst voor de leerlingen.**

De laptop wordt geleverd met een uitgebreide garantie en service, in een hoogwaardige beschermhoes en met oplader.

Er wordt geen externe apparatuur geleverd bij het toestel. Enkele voorbeelden:

- een (draadloze) muis i.p.v. het touchpad
- een powerbank
- een koptelefoon of oortjes voor het beluisteren van instructiefilmpjes

Indien je dergelijke externe apparatuur wenst aan te schaffen kan je dit in eigen beheer doen. De school biedt deze apparatuur niet aan.

## SERVICE

Een leerling loopt normaal zes of zeven jaar school op het Sint-Lambertusinstituut, afhankelijk van de studierichting. Helaas gaat een laptop niet eeuwig mee: het toestel kan definitief defect gaan, wisselstukken zijn niet langer beschikbaar, softwarefabrikanten brengen nieuwe versies uit die nieuwe technologieën vereisen...

- De leerling heeft drie, vier of vijf jaar recht op een reservetoestel.
- De leerling heeft drie, vier of vijf jaar recht op hulp bij softwareproblemen, defecten, installaties...
- De leerling heeft drie, vier of vijf jaar recht op een uitgebreide garantie.
- De leerling heeft drie, vier of vijf jaar recht op een verzekering die **elke kost dekt** bij schade die niet onder garantie valt.
- De leerling heeft drie, vier of vijf jaar recht op onmiddellijke hulp tijdens de schooluren zodat hij/zij bij een probleem geen achterstand oploopt.

## SCHADE BINNEN GARANTIE

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er schade is aan het toestel door externe factoren (bv. een val, vochtschade, vandalisme, slecht behandelen,...). Deze herstellingen zijn inbegrepen in de prijs. Als de schade niet onmiddellijk kan worden hersteld dan krijgt de leerling een vervangtoestel. Van zodra het toestel hersteld is, krijgt de leerling het terug. Omdat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte garantie aanbieden.

Bij een laptop aangekocht via Signpost vervangt Signpost kosteloos elke batterij die minder dan 70 procent van de normale prestaties levert, binnen de garantieperiode.

## SCHADE BUITEN GARANTIE

Niet elke leerling gaat even voorzichtig met zijn toestel om. We kiezen daarom voor een uniek systeem van **kosteloze herstelling bij elke schade** aangebracht door de leerling zelf: kapotte schermen, schade door een val, gebroken hoeken, vochtschade... Zo zijn er geen bijkomende kosten bij een schadegeval en blijft het betaalbaar voor de ouders.

## DIEFSTAL EN VERLIES

In geval van diefstal van de laptop met braak of onder bedreiging, buiten de school, zal Signpost een gelijkaardig toestel aan de leerling ter beschikking stellen. In het geval van een

huurovereenkomst wijzigen de looptijd en de modaliteiten niet. Je moet aangifte doen bij de politie en een kopie van het proces-verbaal bezorgen aan Signpost.

## VERLATEN VAN DE SCHOOL

Een toestel dat direct is aangekocht blijft je eigendom. Het is niet zeker dat dit toestel in een andere school kan ingezet worden als die school ook gebruik maakt van laptops.

Wanneer een leerling de school verlaat, biedt een huurovereenkomst wel mogelijke voordelen. De huurovereenkomst is gedurende de looptijd niet tussentijds opzegbaar, behalve wanneer de leerling tijdens deze periode de school verlaat, om welke reden dan ook. In dat geval kan de huurovereenkomst te allen tijde worden opgezegd zonder dat je een opzegtermijn in acht moet nemen.

- Je geeft de laptop onmiddellijk terug aan de school mits betaling van een vergoeding. Deze bedraagt steeds 4 maal het maandelijkse huurbedrag en komt dus neer op het inhouden van de waarborg. Binnen de 4 weken moet het toestel ingeleverd zijn bij Signpost na verbreking.
- Je houdt de laptop. De waarborg van 4 maanden en alle resterende huurmaanden die nog betaald moeten worden, zullen dan aangerekend worden door Signpost om eigenaar van het toestel te worden.

## NA DE GARANTIEPERIODE VAN DRIE, VIER OF VIJF JAAR

Na drie, vier of vijf gebruiksjaren van de laptop verandert er veel:

- de uitgebreide garantie valt weg
- de ondersteuning voor zowel software als hardware valt weg
- de verzekering valt weg (geen betaling bij schade/diefstal met braak)
- geen reservetoestel in geval van een defecte laptop

De school biedt 2 mogelijkheden. In het laatste gebruiksjaar vragen we om je voorkeur kenbaar te maken. Je kan je beslissing nog herzien indien dat door omstandigheden (bv. de school verlaten) nodig zou zijn.

## OPTIE 1: NIEUWE LAPTOP (AANBEVOLEN)

Het oude toestel komt buiten het servicepakket van de school. Je koopt of huurt een nieuw toestel waardoor de hele cyclus opnieuw begint.

- Opnieuw garantie zoals voor het vorige toestel.

- Garantie op de lader én de batterij.
- Vlotte beschikbaarheid van eventuele reserveonderdelen.
- Hardware die beter aangepast is aan nieuwe software en nieuwe technologieën.
- Het oude toestel kan als (extra) toestel dienen voor andere gezinsleden.

## OPTIE 2: VERDER WERKEN MET HET OUDE TOESTEL

De leerling werkt verder met het oude toestel én betaalt voor een verlenging van de garantie. De leerling kan de laptop dan nog een jaar langer gebruiken op school met dezelfde service en garantie. Opgelet, de garantie op de batterij vervalt wel!

Deze verlenging van de garantie/service kost momenteel € 105 inclusief BTW per jaar. Deze prijzen kunnen herzien worden. Er is momenteel ook geen zekerheid dat onze partner, Signpost, op het einde van de garantieperiode die verlenging kan aanbieden. Hoe langer een toestel in gebruik is, hoe minder waarschijnlijk een verdergezette garantie is. Enkel indien onderdelen nog vlot beschikbaar zullen zijn aan een aanvaardbare prijs, zal Signpost instemmen met een verlenging van de garantie en kan je het toestel langer gebruiken dan voorzien.